Hôtel 5 étoiles en Provence | Château de Berne

https://www.chateauberne.com/recrutement/night-auditor/

Night Auditor

Organisme employeur
Château de Berne

Type de poste
CDD

Date de publication
19 mars 2025

Description

Dans un écrin de verdure et une atmosphère de quiétude et de sérénité, le Château de Berne, une destination unique en France, offre des prestations d'hébergement, de restauration et de bien-être très haut de gamme.

Membre des « Relais & Châteaux », le Château de Berne Hôtel 5 étoiles est un Domaine viticole de 515 ha, situé dans la commune de Lorgues à 40 minutes de St-Tropez.

Notre Domaine comprend un Hôtel 5* de 34 chambres & 5 villas, trois salles de réunion, un Spa Cinq Mondes et Vinésime avec une piscine intérieure, trois restaurants, deux terrains de tennis, deux piscines extérieures, un potager et une ferme animalière.

Notre force, une collection sur le thème de l'œnotourisme, Le Château de Berne et son restaurant étoilé le Jardin de Berne, vous offre une expérience exceptionnelle.

Notre culture d'entreprise, c'est l'excellence dans l'attention apportée à nos clients, la responsabilité au travers de notre engagement éco-responsable, l'authenticité et l'intégrité.

Responsabilités

Vous serez le point de contact de nos clients la nuit et incarnerez l'image de notre établissement. Vous contribuerez à offrir une expérience inoubliable à notre clientèle, dans un cadre idyllique.

Postulez au Château de Berne !

Sous la supervision de la Cheffe de Réception, vous participerez à la qualité de l'accueil et processus de la Réception selon les critères et procédures en vigueur au sein du Domaine.

Vos **missions principales** sont les suivantes :

- Assurer l'accueil et la réception des clients pendant la nuit
- Avoir la responsabilité de l'établissement, après le départ des responsables de jour : garantir notamment le calme et la sécurité des clients
- Établir la clôture des opérations de comptabilité du jour pour la réception
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour

Poste à pourvoir pour la saison 2025 !

Qualifications

Vous avez un **excellent relationnel** et une **aisance orale** indéniable.

Votre **présentation est soignée** et vous faites preuve de **rigueur et de polyvalence**.

Vous avez **plusieurs expériences réussies en réception** dans des établissements et postes similaires idéalement de luxe.

Vous maîtrisez parfaitement l'**anglais**. Une troisième langue serait un plus.

Vous avez très envie de nous rejoindre, osez et envoyez-nous votre candidature.
Nous sommes soucieux de contribuer à une société qui respecte l'éthique et la diversité. Au quotidien, nous soutenons l'inclusion et l'égalité des chances.

Avantages du poste

- Trois jours de repos consécutifs
- Un Comité Social et Économique proposant des avantages tout au long de l'année (soirées, bons cadeaux, portail internet etc)
- Un cadre de travail unique
- Uniformes fournis et entretenus par l'hôtel
- Une possibilité de logement tout équipé durant le CDD
- Des tarifs préférentiels sur les hôtels, restaurants, boutiques et spa du groupe.